

Regulamin punktu pobrań START Parking Okęcie

1. Punkt pobrań testów SARS-CoV-2 znajduje się pod adresem 02-186 Warszawa, ul. Wykus 56.
2. Usługa realizowana jest przez podmiot leczniczy Live-Med Michał Zabłocki, zarejestrowany pod adresem 02-495 Warszawa, ul. Plutonu AK „Torpedy” 35, nr księgi rejestrowej 000000157543, NIP 7181945296, Regon 200221090.
3. Pacjenci rejestrują się na badanie poprzez stronę internetową covid19okecie.bookero.pl, poprzez wtyczkę znajdującą się na stronie internetowej: startparking.pl/testy lub są rejestrowani w systemie covid19okecie.booker.pl przez podmiot leczniczy Live-Med Michał Zabłocki.
4. Opłata za badanie odbywa się drogą elektroniczną.
5. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Blue Media S.A.
6. Dostępne formy płatności: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.
7. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedająca dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
8. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności
9. Pacjenci zapisują się na badania wybierając konkretną godzinę- jest to godzina orientacyjna. W przypadku dużego natężenia chętnych na badania, podmiot leczniczy zastrzega sobie możliwość nieznacznego opóźnienia wykonania testu, jednak dołoży wszelkich starań aby test został wykonany możliwie jak najszybciej.
10. Pacjent powinien zabrać ze sobą wypełniony formularz (dostępny również na miejscu, jednak wcześniejsze wypełnienie skraca czas przebywania w punkcie pobrań), kod zamówienia (akceptowany także w formie elektronicznej) oraz dokument ze zdjęciem w celu potwierdzenia tożsamości.
11. W punkcie pobrań istnieje możliwość wykonania szybkiego testu antygenowego lub pobrania materiału celem wykonania badania molekularnego metodą RT-PCR w kierunku wykrycia SARS-CoV-2 .
12. Wynik testu antygenowego pacjent otrzymuje w ciągu 15 minut, w punkcie pobrań, wraz z zaświadczeniem w formie papierowej- w języku polskim lub angielskim. Zaświadczenie o wyniku ujemnym upoważnia do podróżowania za granicę. Kraje akceptujące testy antygenowe należy zweryfikować na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych w dziale „Informacje dla podróżujących”.
13. W przypadku wyniku dodatniego, podmiot leczniczy ma obowiązek wprowadzenia wyniku do internetowego systemu gabinet.gov.pl, oraz przekazania do Sanepidu danych pacjenta (imię, nazwisko, PESEL lub numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, numer telefonu, e-mail).
14. Wynik ujemny uprawnia do zwolnienia z kwarantanny pacjentów wracających do Polski i zostanie prowadzony do systemu gabinet.gov.pl do końca dnia, w którym test został wykonany.
15. Testy RT-PCR przekazywane są przez podmiot leczniczy do laboratorium diagnostycznego. Pacjent otrzymuje wynik kolejnego dnia roboczego w formie elektronicznej.

16. Na terenie punktu pobrań obowiązują ogólne zasady bezpieczeństwa- zachowanie bezpiecznego dystansu, zasłanianie ust i nosa w przypadku dużego nagromadzenia oczekujących osób, dezynfekcja rąk.
17. Pacjent ma prawo do rezygnacji z wykonania pobrania materiału do badania i zwrotu 100% kosztu badania jeśli poinformuje o rezygnacji leczniczy Live-Med Michał Zabłocki na adres e-mail covid19okecie@gmail.com, najpóźniej do 12 godzin przed terminem, na jaki została złożona rezerwacja wykonania testu.
18. W przypadku odwołania pobrania materiału do badania z przyczyn leżących po stronie podmiotu leczniczego, pacjentowi przysługuje prawo zwrotu 100% kosztów badania.
19. Pacjent ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia.
20. Każdy pacjent ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług i badań realizowanych w punkcie pobrań w terminie czternastu dni roboczych od daty zakończenia realizacji usługi.
21. Reklamację składaną przez pacjenta lub jego opiekuna prawnego w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi należy sporządzić w formie pisemnej oraz określić:
 - a) pacjenta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b) nazwę i termin Usługi, której reklamacja dotyczy,
 - c) przedmiot reklamacji oraz okoliczności uzasadniające reklamację.
22. Reklamacja powinna zostać przesłana na adres korespondencyjny podmiotu leczniczego: Live-Med. Michał Zabłocki ul. Plutonu AK Torpedy 35 02-495 Warszawa lub mailowo na covid19okecie@gmail.com
23. Podmiot leczniczy odpowie na zgłoszone reklamacje w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. , poz. 827), Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące w tym względzie przepisy prawa.
25. Podmiot leczniczy zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zgłoszenia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zgłoszenia.